Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет цели, устанавливает порядок и условия обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также содержит информацию о правах лиц, к которым относятся соответствующие персональные данные в ООО «СП ВАНДА» (далее — Общество), ИНН 5042153618, КПП 504201001, адрес: адрес :141351, Московская обл., Сергиево-Посадский р-н, дер. Жучки, д. 72, комн. 40.

1. Обработка персональных данных Обществом осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими правоотношения в сфере обработки персональных данных.

2. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов персональных данных, указанных в настоящей Политики, обрабатываемые в Обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств. Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных Обществом на информационном ресурсе, доступ к которому осуществляется по доменному имени https://bitovki-moscow.ru/ а также на все действия, связанные с обработкой персональных данных Обществом в Сервисах.

3. В случае, если субъект персональных данных возражает против обработки персональных данных Обществом в соответствии с Политикой, субъект персональных данных вправе отказаться от использования Сайта и / или Сервиса и / или направить соответствующее обращение в адрес Общества. В таком случае предоставление функционала Сайта и / или Сервиса осуществляться не будет.

4. Обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также без получения согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения директором Организации и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

6. Общество вправе в одностороннем порядке изменять условия Политики.

7. Ввиду того, что текст Политики находится в свободном доступе в сети «Интернет», субъекту персональных данных необходимо самостоятельно следить за изменениями, вносимыми в Политику. В случае противоречия общедоступная версия Политики имеет приоритет.

8. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

9. Внутренний контроль за исполнением требований Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Обществе.

10. В Политике применяются следующие термины:

11. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

12. Блокирование — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

13. Безопасность персональных данных — состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей информационных систем персональных данных, оператора персональных данных, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

14. Закон — федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

15. пользователь — дееспособное физическое лицо, использующее Сайт.

16. Обезличивание — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

17. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, а также путем смешанной обработки, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

18. Общество — ООО «СП ВАНДА»

19. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики Общество, обрабатывая персональные данные, является оператором, если иное прямо не указано в Политике.

20. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Обществом или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания, предусмотренного федеральным законом.

21. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому лицу (субъекту персональных данных).

22. Пользователь — физическое дееспособное лицо, пользующееся Сайтом и / или Сервиса любым способом (посетитель Сайта и / Сервиса).

23. Сайт — информационный ресурс Общества в сети «Интернет», доступ к которому осуществляется по доменному имени https://bitovki-moscow.ru/

24. Сервис — любой информационный ресурс, в интерфейсе и / или пользовательских документах которого указано, что его функционал предоставляется Обществом, за исключением Сайта. В интерфейсе Сервиса доступны пользовательские документы Сервиса, а также может быть размещен отдельный документ, определяющий особенности обработки персональных данных в Сервисе.

25. Специальная категория персональных данных — сведения касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья.

26. Предоставление — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

27. Распространение — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

28. Субъект персональных данных — физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему персональных данных.

29. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

30. Файлы cookies — это небольшие файлы с данными, которые размещаются (хранятся) на устройстве Пользователя и / или пользователя, когда он посещает Сайт и / или Сервис, и могут содержать идентификатор Пользователя сведения об устройстве, браузере.

31. Иные термины, не упомянутые выше, используются в значении, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации, документами и локальными актами Общества.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных Обществом осуществляется для цели продвижение товаров, работ, услуг на рынке, предоставления функционала Сайта и / или Сервиса, включая следующий функционал:

Предоставление возможности заполнения информации о себе для использования Сайта и / или Сервиса, в том числе сохранение данных.

2.2. Оформление заказов; написание отзывов о товарах и / или услугах; возврат товаров или денежных средств (в рамках гарантийного срока); предоставление возможности заключения соглашений с третьими лицами по инициативе субъекта персональных данных; доставка товаров в случае заказа товара;

Составление обращений по вопросам работы Сайта и / или в Сервиса через специальную форму в интерфейсе Сайта и / или Сервиса или посредством работы с электронным помощником на Сайте и / или в Сервисе;

2.3. Обработка персональных данных Обществом также может осуществляться для целей, указываемых в согласии на обработку персональных данных в форме сбора данных или в интерфейсе Сайта и / или Сервиса при получении такого согласия, например, для целей направления обществом сообщений или для связи с Пользователем по его инициативе.

2.4. Обработка персональных данных Обществом может осуществляться для целей выполнения требований законодательства Российской Федерации.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом на следующих правовых основаниях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, которое субъект предоставляет активным действием, в том

числе проставляя отметку о согласии в форме сбора данных и / или в интерфейсе при получении такого согласия;

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

4. Категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Общество осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов персональных данных:

4.2. Физических лиц — Пользователей, в соответствии с целью обработки, указанной в Политике.

4.3. Общество обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов персональных данных:
4.4. В рамках достижения целей, указанных в Политики — номер телефона, адрес электронной почты; пол; данные способов оплаты; данные, заполнение которых доступно в Сервисе, в том числе адрес страниц в социальных сетях, местоположение, адреса доставки заказов, состав заказов, данные способов оплаты, сведение о приобретенных товарах, Ф.И.О., дата рождения, данные документов, удостоверяющих личность, ИНН, , указанные в форме сбора данных и / или в тексте согласия на обработку персональных данных, иные данные, предоставленные в обращении данные.

4.5. В рамках достижения целей, указанных в Политики — данные, обработка которых необходима для выполнения требований законодательства Российской Федерации.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Общество осуществляет обработку и обеспечивает безопасность персональных данных для осуществления возложенных на Общество законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, в частности Законом, подзаконными актами, другими определяющими случаи и особенности обработки указанных персональных данных федеральными законами Российской Федерации, а также Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ № 2300-1 от 7 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей», а также уставом и локальными актами Общества.

5.2. Общество осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в сроки, необходимые для достижения целей обработки персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных Субъектов персональных данных осуществляется на основании пользовательских документов Сайта и / или Сервиса, если при их сборе не указано иное, а также если

иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, и необходима для исполнения договора (пользовательских документов Сайта и / или Сервиса), стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона в течение срока использования Сайта и / или Сервиса в качестве пользователя, по истечении срока исковой давности при условии отсутствия претензий субъекта и иных основания для обработки персональных данных такие персональные данные уничтожаются.

5.4. Общество не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных за исключением случаев, когда обработка персональных данных обусловлена текущими задачами бизнеса, при обязательном согласии субъекта персональных данных на обработку персональных данных, или является необходимой в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.5. Общество вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам — обработчикам — на основании заключаемых с этими лицами договоров и при наличии соответствующего правового основания. В случае если Общество поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несет ответственность за безопасность персональных данных и выполнение требований Закона перед Обществом.

5.6. Лица, осуществляющие обработку персональных данных в случае заключения с Обществом договора (поручения оператора), по условиям заключенных с ними договоров обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные действующим законодательством.

5.7. Общество вправе поручить обработку персональных данных, либо осуществить передачу персональных данных, указанных в Политике, третьим лицам исключительно при наличии надлежащих оснований обработки, а также при условии, что данные будут передаваться в объеме, минимально необходимом для достижения указанных целей, и третьи лица примут меры, направленные на соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных для достижения целей, указанных в частности для оплаты, доставки товаров или возврата денежных средств, предоставления возможности заключения соглашений с третьими лицами по инициативе субъекта персональных данных.
5.8. В соответствии с Политикой, поручение обработки и передача персональных данных осуществляются на основании договоров, заключаемых Обществом со следующими третьими лицами: юридические лица, оказывающие услуги Обществу, в том числе по обеспечению безопасности, доставке товаров. Поручение обработки и передача персональных данных осуществляются в случаях, предусмотренных договорами, по которым субъект персональных данных является стороной, выгодоприобретателем или поручителем, в частности, согласно пользовательским документам Сервисов, доступным в интерфейсе Сервисов.

5.9. Общество обязывает лиц, допущенных к обработке персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без надлежащих правовых оснований, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.10. Порядок уничтожения персональных данных на носителях, содержащих персональные данные, в том числе внешних/съемных электронных носителях, бумажных носителях и в информационных системах персональных данных, определяются Обществом.

5.11. Общество не проверяет (не имеет возможности проверить) актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством Сайта и / или Сервиса. Общество исходит из того, что субъекты персональных данных предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

5.12. Представители уполномоченных органов власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных, дознания и следствия) получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Обществе, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.13. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними документами. Обеспечение безопасности персональных данных и выполнение Обществом обязанностей, в соответствии с Законом достигается, в том числе:
5.14. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

5.15. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований по защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.

5.16. Назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.

5.17. Осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политику Общества в отношении обработки персональных данных.

5.18. Ознакомлением работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

5.19. Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них.

5.20. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

5.21. Общество прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в случаях:

- ликвидации Общества;
- реорганизации Общества, влекущей прекращение его деятельности;
- прекращения правовых оснований обработки персональных данных и/или достижения целей обработки персональных данных;
- отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется Обществом в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных и в соответствии с положениями Закона.

При сборе персональных данных Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом.

Порядок уничтожения персональных данных на носителях, содержащих персональные данные, в том числе внешних/съемных электронных носителях, бумажных носителях и в информационных системах

персональных данных, разрабатывается в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28 октября 2022 г. № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных» и закрепляется в Правилах по уничтожению и обезличиванию персональных данных Общества.